

in buone ACQUE

Perché bere l'acqua
di rubinetto



oltre 1 milione
analisi svolte



99,9% analisi
conformi alla legge



300 milioni
di bottiglie di plastica
evitate con il consumo
di acqua di rubinetto



3,6 milioni
cittadini serviti



2,1€ per mille litri
di acqua di rubinetto
(280 € per quella
imbottigliata)



-15% consumi idrici
(obiettivo del Gruppo Hera al 2023)



35 mila km
rete acquedottistica



175,8 milioni
euro investiti



Scopri la qualità
dell'acqua a
chilometro zero

Perché bere l'acqua di rubinetto

5 BUONI MOTIVI

Ecologica

Fa bene all'ambiente

Il **38%** dei clienti beve l'acqua di rubinetto **evitando 300 milioni di bottiglie di plastica.** Altri 500 milioni potrebbero essere evitati!



Economica

Ti fa risparmiare

Con l'acqua di rubinetto al posto di quella in bottiglia **una famiglia di tre persone può risparmiare quasi 460 euro l'anno.**



Buona

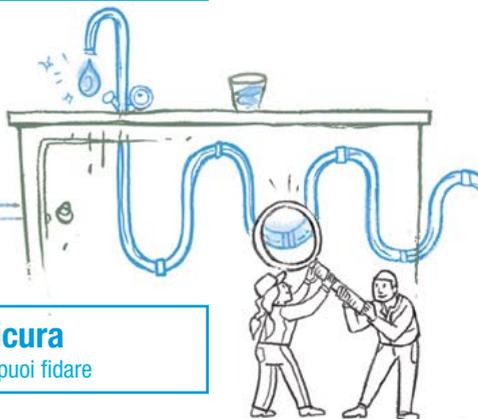
Oligominerale
a basso tenore di sodio

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Lasciala un po' in una caraffa o bevila fredda.



Comoda

Direttamente a casa tua



Sicura

Ti puoi fidare

Circa **2.900 analisi** al giorno nel territorio servito, il **99,9%** conforme alla legge.

L'acqua in bottiglia e l'ambiente: ci hai mai pensato? ¹

I più grandi consumatori (litri pro capite nel 2018):

1. Messico (274)
2. Thailandia (274)
3. **ITALIA (190)**
4. Stati Uniti (160)
5. Francia (145)

+ 6,6%
consumi italiani
tra il 2015 e il 2018
per un consumo totale
di circa 13 miliardi
di litri



1 milione
bottiglie di plastica
vendute
ogni minuto
nel mondo
(nel 2018)



In Italia:
solo il **10%** delle
bottiglie è in vetro
solo il **20%** dell'acqua
imbottigliata in Italia
viaggia su rotaia
solo il **41%** delle
bottiglie in plastica
viene riciclato

¹ Per i seguenti dati cfr. Bottled Water Reporter, 2019; Mineracqua 2019; Reuters, 2019; Legambiente-Altraeconomia, Acque in bottiglia, un'anomalia tutta italiana, 2018.

Un'acqua di cui ti puoi fidare **BUONA E SICURA**

Garantiamo un'acqua buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione dell'acqua potabile.

Controllata

Efficacia ed efficienza sul servizio idrico

406.957
analisi
effettuate

sulle acque potabili nei laboratori di Gruppo di cui il **62%** sulla rete di distribuzione

1.055.536
analisi

che il Gruppo Hera, Romagna Acque e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel 2019

Le analisi hanno riguardato anche gli antiparassitari e aspetti non ancora normati come contaminanti emergenti e fibre di amianto e i risultati sono rassicuranti.

Oltre 2.900
analisi
al giorno



3,6 milioni
di cittadini serviti



il **99,9%** delle
analisi è risultato
conforme
alla legge



Informazioni utili

TRASPARENTI COME L'ACQUA

Abbiamo numerosi strumenti informativi sulla qualità dell'acqua di rubinetto e sul servizio idrico:

Report "In Buone Acque"	"Acquologo"	Area web dedicata	Etichetta in bolletta
Disponibile su www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale con i dati sulla qualità dell'acqua e tante altre informazioni. Pubblicato dal 2014. Unico in Italia.	La app gratuita sul servizio idrico: autolettura, interruzioni del servizio idrico, qualità dell'acqua potabile e altre informazioni.	www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo , sezione dedicata alla qualità e controllo dell'acqua.	I risultati delle analisi aggiornati ogni 6 mesi per 18 parametri e per ogni singolo comune servito.



Limpida

Il Gruppo Hera è in anticipo di 11 anni rispetto alle richieste dell'Europa di maggiore trasparenza sulla qualità dell'acqua di rubinetto

Verso nuove regole in Europa sull'acqua potabile

Proposta legislativa della Commissione Europea marzo 2019

Obiettivi:

- Migliorare l'accesso all'acqua per tutti
- Aggiornare gli standard di qualità dell'acqua potabile
- Migliorare le informazioni sulla qualità dell'acqua di rubinetto
- Rendere consapevoli i consumatori

Una migliore **qualità** e **trasparenza** renderanno l'acqua di rubinetto più sicura. La fiducia nell'acqua di rubinetto aumenterà. Questo farà bene alla salute dei cittadini europei, al loro **portafoglio** e al **pianeta**. Nel 2019 gli erogatori di acqua presenti nelle sedi e nei territori di AcegasApsAmga hanno portato a un risparmio di plastica pari a oltre 750.000 bottiglie, che si traduce in un abbattimento di 137 tonnellate di CO₂ in atmosfera e in un risparmio di quasi 200 mila euro per i cittadini.

Gli obiettivi misurabili fissati dall'Europa

Persone in Europa esposte a rischio sanitario da acqua potabile da 20 milioni (4% residenti UE) a **4,7-4,1 milioni** (<1% residenti UE)

Consumo di acqua in bottiglia in Europa **-17% rispetto al 2015** (con riduzione dell'inquinamento da plastica e delle emissioni di CO₂ di 1,2 milioni di tonnellate)

Risparmio per i cittadini europei (consumo di acqua di rubinetto in sostituzione di quella in bottiglia) **600 milioni di euro** all'anno



Un'acqua sulla quale investiamo 175,8 MILIONI DI EURO

Media annuale degli investimenti del Gruppo Hera nel ciclo idrico (2002-2019):

108 milioni di euro

Gli investimenti nel territorio del Gruppo Hera sono circa il 30% superiori alla media italiana

2019 → 175,8 milioni di euro (di cui 37,6 milioni di euro AcegasApsAmga)

Investiti dal Gruppo Hera:

- **57%** nell'acquedotto
- **27%** nella fognatura
- **16%** nella depurazione

207 milioni di euro di investimenti totali (52 euro pro capite) inclusi i lavori finanziati da terzi e quelli realizzati o finanziati da Romagna Acque

Gli investimenti nel servizio idrico: i numeri del ritardo²

- **100** euro media europea per abitante (2017)
- **52** euro media territorio Gruppo Hera per abitante (2017-2019)
- **40** euro media italiana per abitante (2017)

Il nuovo sistema di definizione delle tariffe **garantisce stabilità e programmabilità** e produce una ripresa degli investimenti, almeno per quei gruppi che hanno dimensioni, conoscenze e capacità necessarie per realizzarli.

² Fonte: Libro Bianco, The European House Ambrosetti, 2020.

La gestione sostenibile della risorsa idrica

RIDURRE I CONSUMI D'ACQUA

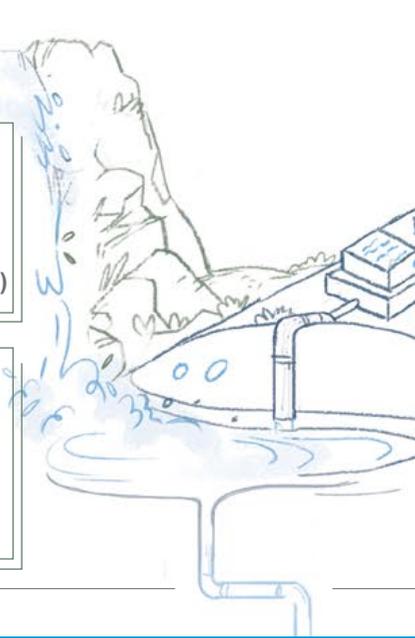
Lo scenario

40% la quota di **domanda** di acqua dolce a livello globale che supererà le risorse disponibili entro il 2050 (**Nazioni Unite**)

148 gli **eventi metereologici estremi** verificatisi nel 2018 in Italia che hanno provocato frane e danni alle infrastrutture (**Legambiente**)

-31% le **precipitazioni in Italia** nel 2017 rispetto alla media di lungo periodo (**Cnr**)

157 **metri cubi per abitante** i prelievi dall'ambiente di acqua a uso potabile in Italia, il dato più alto dopo la Grecia in UE (**Eurostat**)



La "circularità" e il riuso di acqua...

Gli impegni e i risultati del Gruppo Hera



	Consuntivo 2019	Target 2023	Target 2030
→ Riduzione dei consumi interni di acqua (vs 2017)	5,5% (già individuati interventi di risparmio idrico pari al 14% dei consumi)	15%	25%
→ Riduzione della domanda idrica del domestico (vs 2018)	Invio del diario dei consumi per il monitoraggio dei consumi a 82.000 utenti domestici	-5% Invio del diario dei consumi a circa 200.000 utenti domestici	-15%
→ Controllo dei consumi per le aziende idroesigenti	Attivato il portale di gestione acqua per oltre 6.000 contratti	Estensione ad altre aziende	
→ Incremento del riutilizzo delle acque reflue	3% (pari a 966 mila metri cubi)	9%	15%

... per rispondere alla «call to action» dell'Onu

Nel 2020 il Gruppo Hera ha rafforzato il suo impegno nell'attuazione e promozione di iniziative di gestione sostenibile della risorsa idrica con l'adesione allo standard Alliance for Water Stewardship (AWS) e intraprendendo il percorso di certificazione per la centrale di potabilizzazione Val di Setta di Sasso Marconi (BO).



The CEO Water Mandate

Restituire acqua pulita all'ambiente DEPURATORI DI QUALITÀ

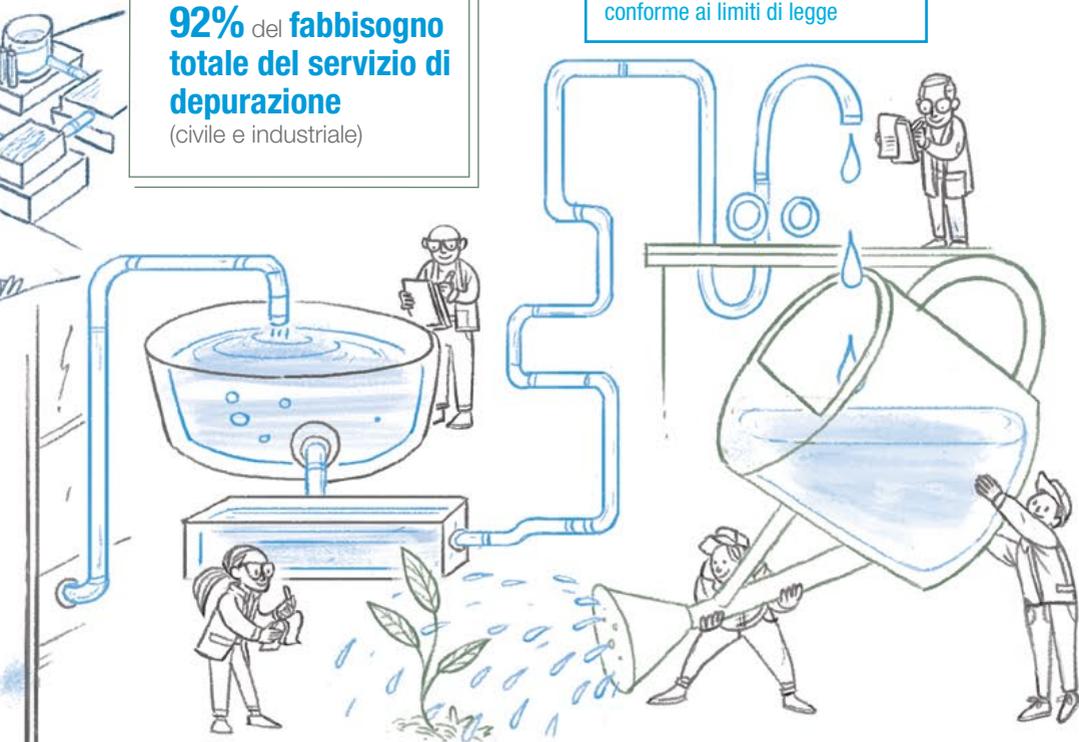
Il Gruppo Hera copre il

92% del **fabbisogno**
totale del servizio di
depurazione

(civile e industriale)

Pulita

Nel 2019 il 99,6% delle analisi
svolte nei depuratori è risultato
conforme ai limiti di legge

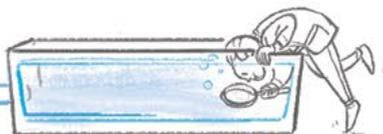


Due progetti all'avanguardia in Europa:

- Piano di Salvaguardia della Balneazione di Rimini
- Adeguamento del depuratore di Servola a Trieste

L'adeguamento del depuratore di Servola a Trieste

- **-50%** riduzione di fosforo e azoto
- **-30%** riduzione di COD (richiesta chimica di ossigeno)
- **-60%** riduzioni di BOD (domanda biochimica di ossigeno)
- **-50%** riduzione dei solidi sospesi



80 milioni di mc di acqua erogata

PRINCIPALI IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E SOLLEVAMENTO ACEGASAPSAMGA

Nome impianto	Tipo fonte	Comune
Boscochiaro	Superficie (Fiume Adige)	Cavarzere (VE)
Voltabrusigana	Superficie (Fiume Bacchiglione)	Padova
Brentelle	Falda	Padova
Randaccio	Falda	Duino-Aurisina (TS)
Saviabona	Falda	Vicenza

Nome impianto	Tipo	Comune
Abano Giusti	Sollevamento	Abano Terme (PD)
Arzergrande	Sollevamento	Arzergrande (PD)
Codalunga	Sollevamento	Padova
Legnaro	Sollevamento	Legnaro (PD)
Montà	Sollevamento	Padova
Randaccio	Sollevamento	Duino-Aurisina (TS)
Stanga	Sollevamento	Padova

Nome impianto	Tipo	Comune
Villaverla	Punto di captazione	Villaverla (VI)
San Pier d'Isonzo	Punto di captazione	San Pier d'Isonzo (GO)
Staranzano	Punto di captazione	Staranzano (GO)
Sorgenti Sardos	Punto di captazione	Duino-Aurisina (TS)
Risorgive Timavo	Punto di captazione	Duino-Aurisina (TS)

L'ACQUEDOTTO GESTITO DA ACEGASAPSAMGA

La mappa mostra le reti di distribuzione dell'acqua che si sviluppano nel territorio servito da AcegasApsAmga ed i principali impianti di potabilizzazione, sollevamento e captazione da cui si alimentano gli acquedotti civili gestiti.

Rete principale Gruppo AcegasApsAmga

Impianti di potabilizzazione alimentati con acque di falda

Impianti di potabilizzazione alimentati con acque di superficie

Impianti di sollevamento

Punti di captazione

Note:
 1 Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevede un valore consigliato.
 2 Parametri riportati nelle parti A e B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 31/2001.
 Gli altri, che presentano limiti, sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "parametri indicatori".

L'ACQUA DEL TUO RUBINETTO: SCOPRI DA DOVE PROVIENE E LA SUA QUALITÀ



Le 2 province gestite PUNTI DI PRELIEVO E ANALISI

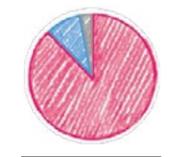
Trieste		Padova	
Punti di prelievo	18	Punti di prelievo	48
Falda		Falda	
Superficie		Superficie	
Sorgente		Sorgente	

Numero di analisi effettuate da AcegasApsAmga e ASU GI	17.158	Numero di analisi effettuate da AcegasApsAmga e Ulss n. 6	20.774
--	--------	---	--------

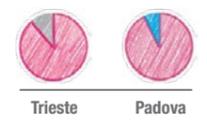
231.683 cittadini serviti	39,5 milioni di m ³ di acqua immessa in rete	299.792 cittadini serviti	40,1 milioni di m ³ di acqua immessa in rete
910 Km di rete acquedottistica	Il 100 % delle analisi è risultato conforme alla legge ³	2.045 Km di rete acquedottistica	Il 100 % delle analisi è risultato conforme alla legge ³

Acqua immessa in rete per tipo di fonte

Punti di prelievo	66
Falda	58
Superficie	6
Sorgente	2



Numero di analisi effettuate da AcegasApsAmga e Aziende Sanitarie locali	37.932
--	--------



L'ETICHETTA DELL'ACQUA DI RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON LE MINERALI!

Concentrazioni medie	Provincia di Trieste		Provincia di Padova	
	Analisi AcegasApsAmga	Analisi ASU GI Trieste	Analisi AcegasApsAmga	Analisi Ulss n.6 Euganea Padova
Alcalinità da bicarbonati (mg/L)	176	209	294	-
Calcio (mg/L)	57	55,2	63	61,5
Cloruro (mg/L)	14	16	9	8,7
Concentrazione ioni idrogeno (pH)	7,8	7,7	7,6	7,6
Durezza totale (F°) ¹	20	19	25	22
Fluoruro (mg/L) ²	<0,1 ⁵	<0,1 ⁵	<0,1	0,09
Magnesio (mg/L)	13	12	18	16
Nitrato (mg/L) ²	7	7	14	11,6
Nitrato (mg/L) ²	<0,02 ⁵	<0,01 ⁵	<0,02	0,01 ⁵
Potassio (mg/L)	<1 ⁵	0,8	2	1,5
Residuo secco a 180° (mg/L) ¹	248	-	310	-
Sodio (mg/L)	9	10	5	6
Solfato (mg/L)	10	9,5	20	21

I valori di riferimento

Limiti di legge	Acque minerali ⁴ (min-max)
-	10 - 1.010
-	3 - 323
250	0 - 74
6,5-9,5	5,8 - 8,1
50	1 - 88
1,50	0,03 - 1
-	1 - 34
50	1 - 9
0,5	<0,002
-	0,3 - 7,2
1.500	22 - 987
200	0,3 - 64
250	2 - 92

- Analisi AcegasApsAmga
- Analisi Asl
- Acque minerali (min-max)⁴

* Limite di legge
 ** Valore consigliato

3 La percentuale è calcolata sulle analisi svolte da AcegasApsAmga e Aziende Sanitarie relativamente a 22 parametri. Dettagli all'indirizzo www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/iniziativa_sostenibilita/buone_acque_rsi/
 4 Confronto effettuato con i dati indicati nelle etichette di 16 acque minerali naturali presenti nei supermercati dell'Emilia-Romagna.
 5 Assente o inferiore al limite di rilevabilità strumentale.

Nel report completo **In buone acque**, disponibile all'indirizzo www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/, sono riportate le concentrazioni medie per ulteriori 10 parametri, mentre all'indirizzo www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo sono disponibili i dati medi relativi a parametri per tutti i comuni del territorio servito. Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.

Scopri di più su www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/ • lbs.gruppohera.it

AcegasApsAmga è sui social

In Buone Acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpae Emilia-Romagna, Aziende Usl di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Azienda Ulss n. 6 Euganea Padova, Asugi Trieste, Asur Marche, Romagna Acque Società delle Fonti.

La versione integrale di questo report è stata verificata da una società esterna (DNV GL): la dichiarazione di assurance è disponibile all'indirizzo www.gruppohera.it/report.

Tutti i dati sono relativi al Gruppo Hera (Hera Spa, AcegasApsAmga e Marche Multiservizi).

AcegasApsAmga

Via del Teatro, 5

34121 Trieste

tel. 040 7793111

fax. 040 7793427

www.acegasapsamga.it



Scopri di più su

[www.acegasapsamga.it/
responsabilita_sociale/](http://www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/)

Le emissioni di gas serra relative alla realizzazione di questo report sono state neutralizzate con un progetto di riforestazione nel Parco del Delta del Po in Emilia-Romagna.



Pubblicazione compensata
tramite un progetto
di forestazione in Italia

2020 UKU-34-VLR

Il Gruppo Hera aderisce a:



The CEO Water Mandate

Per la realizzazione di questo report abbiamo usato carta Shiro Echo, 100% riciclata.

Finito di stampare nel mese di settembre 2020.