

IN BUONE ACQUE

TUTTO (E DI PIÙ) SULLA QUALITÀ
DELL'ACQUA A KM ZERO

SCOPRI

perché ti puoi fidare
dell'acqua
del rubinetto

**OLTRE 1
MILIONE**
le analisi
svolte
all'anno

99,9%
le analisi
conformi
alla legge

**2,2 € PER
MILLE LITRI**
di acqua
di rubinetto
(298 € per quella
imbottigliata)

**194,6
MILIONI €**
investiti nel
ciclo idrico

305 MILIONI
le bottiglie
di plastica evitate
con il consumo
di acqua
di rubinetto

14^a EDIZIONE - DATI 2021

5 BUONI MOTIVI PER BERE ACQUA DI RUBINETTO

ECOLOGICA

FA BENE ALL'AMBIENTE

Il 54% dei clienti del Gruppo Hera beve acqua di rubinetto, evitando così circa 305 milioni di bottiglie di plastica. Altri 421 milioni potrebbero essere evitati, se tutti bevessero acqua di rubinetto.



Acqua in bottiglia e ambiente: ci hai mai pensato?

ECONOMICA

TI FA RISPARMIARE

Bevendo l'acqua di rubinetto al posto di quella in bottiglia, una famiglia di 3 persone può risparmiare oltre 480 euro l'anno.

BUONA

OLIGOMINERALE A BASSO TENORE DI SODIO E RICCA DI OLIGOELEMENTI

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Aspetta qualche minuto per berla o bevila fredda.

SICURA

TI PUOI FIDARE PERCHÉ È CONTROLLATA DA LABORATORI QUALIFICATI

- Oltre 3.200 analisi al giorno nel territorio servito;
- Il 99,9% delle analisi del Gruppo Hera e ASL è conforme alla legge.

COMODA

DIRETTAMENTE A CASA TUA

FALSI MITI SULL'ACQUA

Quando si parla d'acqua, se ne sentono davvero di tutti i colori. Scopri come stanno davvero le cose.

? SAI QUANTO SPENDI IN UN ANNO PER LA BOLLETTA DELL'ACQUA?

NON LO SO LO SO



- Solo il 26% delle persone conosce l'ammontare reale di questa spesa.
- Nel territorio servito dal Gruppo Hera il costo medio della bolletta dell'acqua è di 289 euro all'anno (130 mc di consumo per una famiglia di 3 persone).*



*Scopri di più nel bilancio di sostenibilità

? SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI GIORNO?

FRA I 155 E I 190 LITRI 220 LITRI



- Benché l'uso responsabile di acqua sia il 3° comportamento sostenibile più adottato dai cittadini, il 68% di loro **sottostima i propri consumi**.



Scopri i consigli per ridurre i consumi

? RISPETTO AGLI ALTRI PAESI EUROPEI, COME VALUTI IL COSTO DELL'ACQUA IN ITALIA?

È ALTO O MOLTO ALTO È CORRETTO È BASSO



- Anche se l'Italia ha una delle tariffe idriche più basse in Europa, solo il 5% dei cittadini ritiene che l'acqua costi poco: per il 56% il costo è alto o molto alto, mentre per il 33% è corretto.



Vedi il confronto con le tariffe europee

? SAI QUANTI E QUALI SONO I SERVIZI COPERTI DALLA TUA BOLLETTA?

PRELIEVO, POTABILIZZAZIONE E DISTRIBUZIONE PRELIEVO, POTABILIZZAZIONE, DISTRIBUZIONE, FOGNATURA E DEPURAZIONE



- Oltre la metà delle persone non sa che i gestori del servizio si occupano anche di fognatura e depurazione.
- Il 99,6% dei centri urbani con più di 2 mila abitanti serviti dal Gruppo Hera è adeguato alla normativa sulla depurazione delle acque reflue.
- Il 40% del costo della bolletta è a copertura dei costi relativi alla fognatura e alla depurazione.

TRASPARENTI COME L'ACQUA

**NUMEROSI STRUMENTI INFORMATIVI
DEL GRUPPO HERA SULLA QUALITÀ
DELL'ACQUA E SUL SERVIZIO IDRICO**



REPORT "IN BUONE ACQUE"

Disponibile su www.acegasapsamga.it/report con i dati sulla qualità dell'acqua e tante altre informazioni. Pubblicato dal 2014, ancora unico in Italia.

"ACQUOLOGO"



La app gratuita del Gruppo Hera sul servizio idrico: qualità dell'acqua potabile, avvisi su interruzioni programmate, possibilità di effettuare l'autolettura e altre informazioni.

DIARIO DEI CONSUMI

È uno strumento intuitivo per confrontare i propri consumi di acqua con quelli di altri e migliorarsi, già disponibile per i clienti AcegasApsAmga che scelgono l'invio tramite e-mail della bolletta dell'acqua.

BONUS IDRICO

Non tutti sanno che sono previste agevolazioni tariffarie per le fasce più vulnerabili. Visita la sezione dedicata al bonus sociale sul sito www.acegasapsamga.it

ETICHETTA IN BOLLETTA

I risultati delle analisi aggiornati ogni 6 mesi per 18 parametri e per ogni singolo comune servito.

AREA WEB DEDICATA

Visita il sito www.acegasapsamga.it per scoprire i preziosi consigli per risparmiare acqua, altre informazioni e curiosità.

UN'ACQUA DI CUI PUOI FIDARTI

In Italia, solo il 29% dei cittadini beve acqua di rubinetto, perché la maggior parte di loro pensa che non sia sicura e di qualità.*

Garantiamo un'acqua buona da bere e sicura, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

*The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2022 - Valore acqua per l'Italia

**1,2 MILIONI
DI ANALISI
(OLTRE 3.200
AL GIORNO)**

che il Gruppo Hera, Romagna Acque e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel corso del 2021.

**UN'ACQUA
BUONA
DA BERE**

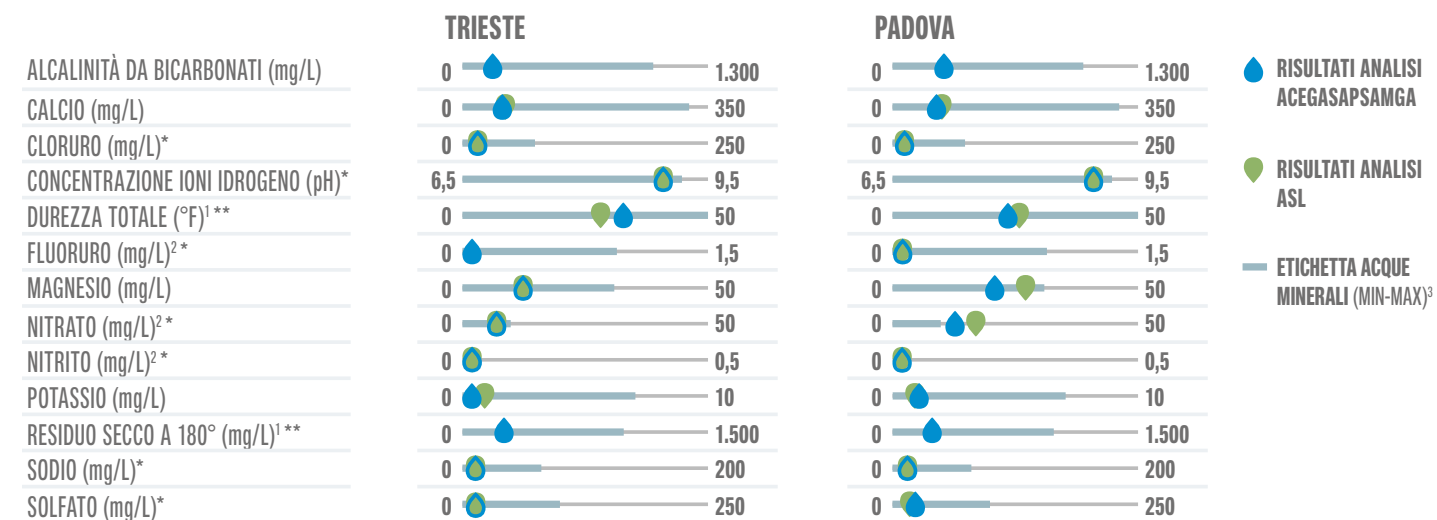
I valori di calcio, magnesio e potassio sono in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.

**UN'ACQUA
SICURA**

Tutti i parametri risultano ben al di sotto dei limiti di legge. In particolare, i valori di cloruro, nitrato e nitrito sono inferiori ai limiti di oltre l'84%.

Le analisi del Gruppo Hera riguardano anche i contaminanti emergenti (PFAS, amianto, etc.), per i quali non esistono ancora limiti di legge per la loro presenza nelle acque potabili; anche in questi casi i risultati sono sempre rassicuranti.

ETICHETTA DELL'ACQUA DEL RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON L'ACQUA IN BOTTIGLIA



* Limite di legge; ** Valore consigliato;
Note:

¹ Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevede un valore consigliato;

² Parametri riportati nelle parti A e B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 31/2001. Gli altri, che presentano limiti, sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "parametri indicatori";

I VALORI DI RIFERIMENTO

Limiti di legge	Acque minerali ⁴ (Min - Max)
1.300	11 - 1010
350	3,3 - 323
250	0 - 74
6,5 - 9,5	5,8 - 8,5
50	1 - 88
1,5	0,1 - 1
50	0,4 - 31
50	1 - 10
0,5	<0,002
10	0,2 - 7,2
1.500	22 - 987
200	0,3 - 64
250	1,5 - 99

³ Valori indicati nelle etichette di 14 acque minerali vendute nei supermercati dell'Emilia-Romagna.

Sul sito www.acegasapsamga.it sono disponibili i dati relativi ai parametri per tutti i comuni del territorio servito aggiornati mensilmente. Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.



NELL'ACQUA INVESTIAMO

194,6 MILIONI DI EURO

GLI INVESTIMENTI NEL TERRITORIO DEL GRUPPO HERA SUPERANO DEL 30% CIRCA LA MEDIA ITALIANA

224 MILIONI DI EURO DI INVESTIMENTI TOTALI

(62 euro pro capite) includendo anche i lavori finanziati da terzi e quelli realizzati o finanziati da Romagna Acque.



82 EURO

media procapite europea (dato 2019)¹



57 EURO

media procapite territorio Gruppo Hera (media 2019-2021)



46 EURO

media procapite Italia (2019)¹

I territori serviti dal Gruppo Hera registrano investimenti nettamente superiori alla media nazionale. Il ritardo rispetto alla media europea è anche riconducibile a tariffe che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.

¹ Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2022 - Valore acqua per l'Italia



35.105 KM DI RETE ACQUEDOTTO
DI CUI 2.972 GESTITI DA ACEGASAPSAMGA



421 IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE
DI CUI 5 GESTITI DA ACEGASAPSAMGA
(SAVIABONA, BOSCOCHIARO, BRETELLE E BRETELLE SUD A PADOVA E RANDACCIO A TRIESTE)

194,6 MILIONI DI EURO (36,1 ACEGASAPSAMGA)

investiti dal Gruppo Hera così ripartiti:

- 58% nell'acquedotto
- 23% nella fognatura
- 19% nella depurazione (dati 2021)

116 MILIONI DI EURO

media 2002-2021 degli investimenti annuali del Gruppo Hera nel servizio idrico integrato

LE TARIFFE DEL SERVIZIO IDRICO SONO STABILITE DALL'AUTORITÀ E LA LORO STABILIZZAZIONE CONSENTE INVESTIMENTI ESSENZIALI PER UN COMPARTO ALTAMENTE INFRASTRUTTURATO.

**IL COINVOLGIMENTO
E LA COLLABORAZIONE**

DI TUTTI

**SONO FONDAMENTALI
PER AFFRONTARE
LE SFIDE CHE ABBIAMO
DAVANTI**

SCOPRI DI PIÙ SU

**WWW.ACEGASAPSAMGA.IT/REPORT
BS.GRUPPOHERA.IT**

ACEGASAPSAMGA

Via del Teatro, 5 - 34121 Trieste
tel. 040 7793111 fax. 040 7793427
www.acegasapsamga.it

La stampa di questo report è Carbon Neutral grazie al Progetto Solar Gold Standard a Maharashtra in India.



Il report In buone acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpae Emilia-Romagna, Aziende Usl di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Azienda Ulss n. 6 Euganea Padova, Asugi Trieste, Asur Marche, Romagna Acque Società delle Fonti.

Per la realizzazione di questo report sono state utilizzate carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata al 100% e certificata FSC®, e fotografie digitali.

Finito di stampare nel mese di ottobre 2022.